



POLITICAS DE RESERVA Y NORMATIVA DE USO

- I. Normativa de Uso de Canchas de Tenis y Pádel
- II. Normativa Uso de Cancha Verde
- III. Normativa de Uso de Multicanchas
- IV. Aviso Legal

I. Normativa de uso Canchas de Tenis y Pádel

De acuerdo con la normativa vigente, las reservas de las canchas de tenis y pádel deben realizarse exclusivamente a través de la aplicación del club. Al hacerlo, los usuarios aceptan y se comprometen a cumplir las siguientes condiciones y normas de uso:

1. Valores

- 1 hora: \$4.000 por invitado.
- 1,5 horas: \$6.000 por invitado.
- Socios del club: No pagan por participación, siempre que se encuentren correctamente ingresados en la reserva.
- Canchas de tenis: Se permite el uso de tickets de visita.

2. Uso por parte de socios

Por defecto, la aplicación mostrará un monto de \$6.000, \$12.000 o \$16.000, según el tiempo reservado y las características de la cancha.

Este monto se rebajará automáticamente por cada socio ingresado correctamente dentro de la aplicación.

3. Pago

- El pago de la reserva debe realizarse mediante la aplicación o en la recepción del club, antes del uso de la cancha.
- No está permitido utilizar las instalaciones sin haber regularizado previamente el pago correspondiente.

4. Presentación en recepción

La persona que haya realizado la reserva deberá presentarse en la recepción del club junto a sus invitados antes de ingresar a la cancha, esto permitirá verificar la identidad de los invitados y confirmar su registro en la reserva.

En caso de no realizar este procedimiento, se considerará que todos los asistentes son invitados externos, y quien reservó deberá pagar el monto correspondiente por cada uno de ellos.

5. Circulación Restringida

Las visitas no están autorizadas a transitar por otros recintos del club. Está estrictamente prohibido el acceso o descenso a la laguna bajo cualquier circunstancia.

6. Conflictos y Sanciones



En caso de una situación de conflicto o comportamiento indebido, el socio que realizó la reserva será considerado responsable y estará sujeto a sanciones según la normativa interna del club.

II. Reglamento de Uso y Estancia – Cancha de Fútbol CDA

Con el fin de garantizar la seguridad, el buen uso de las instalaciones y una experiencia respetuosa para todos los socios y visitantes, se establece el siguiente reglamento:

1. Responsabilidad del arrendatario

La persona que realiza la reserva será el responsable de todos los usuarios que accedan a la cancha durante dicho horario, así como de cualquier daño que estos puedan causar a las instalaciones

2. Pérdida o Daño de Objetos Personales

El club no se hace responsable por pérdidas, robos o daños de objetos personales dentro de la cancha o sus alrededores.

3. Restricción de Acompañantes

Las visitas no pueden traer acompañantes ni otros invitados no autorizados. El acceso es exclusivo para los registrados en la reserva.

5. Circulación Restringida

Las visitas no están autorizadas a transitar por otros recintos del club. Está estrictamente prohibido el acceso o descenso a la laguna bajo cualquier circunstancia.

6. Conflictos y Sanciones

En caso de una situación de conflicto o comportamiento indebido, el socio que realizó la reserva será considerado responsable y estará sujeto a sanciones según la normativa interna del club.

III. Arriendo multicanchas

Con el fin de garantizar la seguridad, el buen uso de las instalaciones y una experiencia respetuosa para todos los socios y visitantes, se establece el siguiente reglamento:

1. Valor: \$10.000 por hora de arriendo

2. Pago

- El pago de la reserva debe realizarse mediante la aplicación o en la recepción del club, antes del uso de la multicancha.
- No está permitido utilizar las instalaciones sin haber regularizado previamente el pago correspondiente.

3. Presentación en recepción



La persona que haya realizado la reserva deberá presentarse en la recepción del club junto a sus invitados antes de ingresar a la multicancha, esto permitirá verificar la identidad de los invitados y confirmar su registro en la reserva.

4. Circulación Restringida

Las visitas no están autorizadas a transitar por otros recintos del club. Está estrictamente prohibido el acceso o descenso a la laguna bajo cualquier circunstancia.

5. Conflictos y Sanciones

En caso de una situación de conflicto o comportamiento indebido, el socio que realizó la reserva será considerado responsable y estará sujeto a sanciones según la normativa interna del club.

IV. AVISO LEGAL

1. Titularidad del Portal o Tienda

De acuerdo al cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información, se incluyen los datos siguientes:

EMPRESA: Club Deportivo Alemán de Concepción

DIRECCIÓN: Camino El Venado 715, San Pedro de la Paz

CIF: 81.435.400-8

La navegación por el Portal, la utilización y/o la adquisición de cualquiera de los productos de la Tienda, suponen la aceptación, como Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas las Condiciones Generales de Utilización del Portal, de las Condiciones Generales de Contratación, así como, en su caso, de las Condiciones Particulares que, en su caso, pudieran establecerse para la adquisición de los servicios o productos.

A los efectos anteriores, se entiende por Usuario todo aquel que navegue por el Portal y/o utilice los servicios incluidos en la Tienda o adquiera los servicios o productos ofertados en la Tienda.

Estas Condiciones Generales se aplicarán tanto a la actividad promocional y de suministro de información que se efectúa a través del Portal como a la adquisición de bienes y/o la prestación de los servicios ofertados en la Tienda, de tal manera que las mismas regirán en todo momento tanto para la simple navegación por el Portal, como para la adquisición de bienes y/o a la prestación de servicios ofertados en la Tienda, si bien estas últimas se regirán tanto por estas Condiciones Generales de Uso, por las Condiciones Generales de Contratación que hayan de aplicarse, y las condiciones particulares, que en su caso, pudieran establecerse.

2. Imágenes de perfil de los usuarios

Las imágenes de perfil de nuestros usuarios se utilizan únicamente con fines de identificación en nuestra plataforma. No compartimos esta información con terceros y está destinada únicamente para uso interno. Tomamos medidas razonables para garantizar la seguridad de estos datos, incluido el cifrado y la protección adecuada contra el acceso no autorizado.

3. Objeto del sitio web



El sitio web de Club Deportivo Alemán de Concepción, tiene como objetivo ofrecer servicios de alquiler de pistas deportivas.

4. Régimen de modificaciones

Club Deportivo Alemán de Concepción, se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento, y sin previo aviso, tanto las presentes condiciones generales, como las particulares que eventualmente puedan establecerse; la configuración, presentación y diseño del portal o de cualquiera de los elementos que lo integran; las informaciones, generales o especializadas y los contenidos suministrados, y, en general, cualesquiera otras circunstancias no designadas expresamente, incluida la cancelación del portal o de alguno de sus elementos. Implantada cualquiera de las referidas modificaciones en el portal, todo acceso posterior realizado por el usuario supondrá su aceptación incondicional de la misma.

Sin perjuicio de lo anterior (Club Deportivo Alemán de Concepción) se reserva, igualmente, el derecho de dejar sin efecto, en todo o en parte, de forma unilateral y en cualquier momento, la gratuidad del acceso al portal o de la utilización de informaciones y contenidos. En este caso informará de dicha circunstancia a los usuarios, en la página principal del portal, con la suficiente antelación.

5. Reglas de utilización del Portal

El Usuario se obliga a utilizar el portal en las presentes condiciones generales, así como de las particulares que eventualmente puedan establecerse; e, igualmente, de la Ley, la costumbre y el orden público. En consecuencia, el usuario, a título meramente enunciativo y no limitativo, viene obligado a:

- No utilizar el portal, ni hacer uso de los elementos, informaciones, contenidos y servicios que lo integran vulnerando las condiciones generales y/o particulares, o infringiendo la ley, las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público.
- No enviar, en ningún caso, publicidad o comunicaciones comerciales, de clase alguna, ni tampoco mensajes electrónicos no solicitados o consentidos previamente por sus eventuales destinatarios, ya se trate de mensajes individuales, ya de cadenas de mensajes. Igualmente se obliga a no captar ni utilizar listas de distribución que eventualmente pudieran resultar accesibles desde el portal, ni ceder, por cualquier título, a terceros, las referidas listas o datos contenidos en las mismas, todo ello con independencia de cuál sea la finalidad perseguida.
- No lesionar, en dicho uso, los derechos, de cualquier tipo, que correspondan a terceros.
- No utilizar mecanismos distintos a los expresamente habilitados o recomendados en el portal para la obtención de las informaciones, contenidos y servicios que lo integran, cuando dicha obtención sea posible por haber sido autorizada o estar permitida por (Club Deportivo Alemán de Concepción)
- No acceder ilícitamente al portal, ni a sistemas informáticos de terceros, ni a difundir programas o virus informáticos susceptibles de causar daños en equipos o sistemas informáticos, cualesquiera que sean, y con independencia de la personalidad de sus respectivos propietarios.
- No realizar actividades que de cualquier manera supongan o puedan suponer un menoscabo o perjuicio, de cualquier tipo, para (Club Deportivo Alemán de Concepción)
- No ejecutar actos que limiten o impidan el acceso y utilización del portal, en condiciones adecuadas, por parte del resto de usuarios.



- No establecer hiperenlaces o links entre cualquier página web, incluida la propia del usuario, o cualquier otro sitio o espacio accesible desde Internet, y el portal de Club Deportivo Alemán de Concepción, salvo que haya mediado autorización expresa y por escrito de Club Deportivo Alemán de Concepción y con las condiciones que ésta haya establecido en cada caso. El usuario que incumpla lo anterior será el único y exclusivo responsable de los daños y perjuicios de todo tipo causados por tal motivo bien a (Club Deportivo Alemán de Concepción) bien a terceros.

6. De la propiedad intelectual

Los derechos de propiedad intelectual del contenido de las páginas web son titularidad de Club Deportivo Alemán de Concepción o le han sido licenciados por sus respectivos titulares. Club Deportivo Alemán de Concepción tiene todos los derechos reservados, y no concede sobre los mismos licencia o autorización de uso alguno.

El usuario se obliga a no vulnerar, en caso alguno, los derechos referidos en el párrafo precedente, así como a utilizar el portal, con sus diferentes elementos y contenidos, para su exclusivo uso privado. En consecuencia, el usuario, a título meramente enunciativo y no limitativo, no podrá utilizar el portal con fines empresariales o comerciales; ni reproducir, copiar o distribuir en forma alguna, los elementos, informaciones, servicios o contenidos que lo integran; ni facilitar o permitir el acceso de terceros a dichos elementos, informaciones, servicios y contenidos mediante su comunicación pública en cualquier forma.

7. Régimen de Responsabilidades

Club Deportivo Alemán de Concepción es único responsable de la Política Comercial del Establecimiento para comercializar los productos y servicios ofertados y también de los contenidos del sitio web. Únicamente responderá de los daños que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización de la Tienda cuando dichos daños sean imputables a una actuación dolosa de esta compañía. El Usuario reconoce y acepta que la utilización de la Tienda, así como la adquisición de los productos en él ofrecidos se realiza bajo su entero riesgo y su entera responsabilidad.

Club Deportivo Alemán de Concepción no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo (i) Inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a (Club Deportivo Alemán de Concepción), que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por el Sistema; (ii) Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos; (iii) Que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de la Tienda y que no sean atribuibles a (Club Deportivo Alemán de Concepción) ; (iv) Las divergencias de la información, documentación y/o demás contenido de la Tienda que pudieren existir entre la versión electrónica y la versión impresa; (v) De la imposibilidad de dar el Servicio o permitir el acceso por causas no imputables a (Club Deportivo Alemán de Concepción), debidas al Usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

Club Deportivo Alemán de Concepción no garantiza bajo ningún extremo que los Usuarios utilicen el Servicio de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.



8. Política de Devoluciones

Club Deportivo Alemán de Concepción no devolverá el importe abonado tras la reserva y pago con tarjeta de crédito de cualquier servicio contratado a través de la página WEB.

Clausula 1. Solo y exclusivamente se devolverá el importe abonado si no se pudiera disfrutar del servicio por causas internas de la empresa.

9. Adquisición de Productos y Formas de pago

Para la adquisición de los productos en la Tienda, el Usuario deberá seguir las indicaciones que se le muestren en pantalla y aceptar la compra mediante el cumplimiento de las citadas indicaciones, lo cual supone a su vez la lectura y aceptación irrevocable de todas las presentes Condiciones Generales, así como si las hubiera, de las Condiciones Particulares que pudieran existir. El Usuario desde la página principal hará clic en Reservas On-line y navegará en distintas páginas:

Búsqueda de Pista: El usuario elegirá el tipo de pista, la fecha para jugar, la duración de la partida y a qué hora empieza. Antes de hacer clic en el botón “Localizar Pistas” debe aceptar las condiciones. Cuando pulse el botón le pasará a la siguiente página de Selección de Pista.

Selección de Pista: Aquí el usuario verá una lista de las pistas disponibles según las condiciones de la sección anterior. Cada uno contiene información del tipo de pista y el precio. El usuario deberá hacer clic en botón Reservar para pasar a la siguiente página.

Autenticación: Si el usuario no se ha identificado previamente lo hará aquí.

Selección forma de pago: Desde aquí deberá seleccionar la forma de pago que será a través de Pago con tarjeta o Cargo contra saldo.

Realización Pago: Cuando el usuario hace clic en alguna de las dos formas de pago se procederá a realizar el pago.

Pago con tarjeta: a través del sistema “RedSys”

Cargo contra saldo: Previa compra de bonos o abonos del centro.

10. Tarifas Generales

Los productos y/o servicios ofertados en la Tienda, junto con sus características y precio aparecerán en pantalla. Los precios indicados en pantalla se muestran en euros e incluyen el IVA y cualquier otro impuesto que fuera de aplicación y serán en todo momento los vigentes, salvo error tipográfico.